

# Indice

## LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

- 9 Premessa
- 11 La competenza comunicativa interculturale
  - 11 Cosa significa “comunicazione”, in questo contesto?
  - 16 Si può insegnare la comunicazione interculturale?
  - 19 Un modello di competenza comunicativa interculturale
  - 23 Una “filosofia” per la comunicazione interculturale
- 33 Problemi di comunicazione dovuti a valori culturali
  - 34 Problemi comunicativi legati al concetto di tempo
  - 42 Problemi comunicativi legati al concetto di pubblico e privato
  - 44 Problemi comunicativi legati alla gerarchia, al rispetto, allo status
  - 51 Problemi comunicativi legati al concetto di famiglia
  - 52 Problemi comunicativi legati al concetto di onestà, lealtà, fair play
  - 53 Problemi comunicativi legati al mondo metaforico
- 57 Gli strumenti della comunicazione non verbale
  - 58 La “cinesica”: comunicare con i gesti e le espressioni
  - 68 La “prossemica”: la distanza tra corpi come forma di comunicazione
  - 72 La “vestemica”: il vestiario come linguaggio
  - 75 L’“oggettemica”: comunicare con oggetti e status symbol
- 85 Problemi interculturali legati alla lingua
  - 85 Problemi di comunicazione legati al suono della lingua

## Indice

- 87 Problemi di comunicazione legati alla scelta delle parole e degli argomenti
- 89 Problemi di comunicazione legati ad alcuni aspetti grammaticali
- 93 Problemi comunicativi legati alla struttura del testo
- 97 Problemi comunicativi di natura sociolinguistica
- 100 Problemi pragmatici di comunicazione: le mosse comunicative
  - 101 Mosse comunicative prevalentemente “up” in Italia
  - 106 Mosse ambivalenti in Italia
  - 109 Mosse prevalentemente “down” in Italia
  
- 113 Gli eventi comunicativi
  - 114 Dialogo e telefonata
    - 114 I generi comunicativi
    - 115 Il dialogo
    - 121 La telefonata
  - 123 Riunione formale, lavoro di gruppo
    - 123 La riunione formale
    - 125 Il lavoro di gruppo
  - 128 Il cocktail party, il pranzo, la cena
  - 133 Il monologo pubblico: conferenza, presentazione dei risultati di un gruppo
  
- 137 Non si può insegnare la comunicazione interculturale
  - 140 Osservare le culture e le civiltà
  - 142 L’osservazione comparativa tra cultura italiana e straniera
  - 146 Uno strumento per l’osservazione della comunicazione interculturale
  
- 149 Riferimenti bibliografici